

### **Aviso de Seguridad**

Distexsa Panamá nunca solicitará tus datos bancarios, usuario ni contraseña. Protege tu información de acceso y realiza cambios de contraseña periódicos.

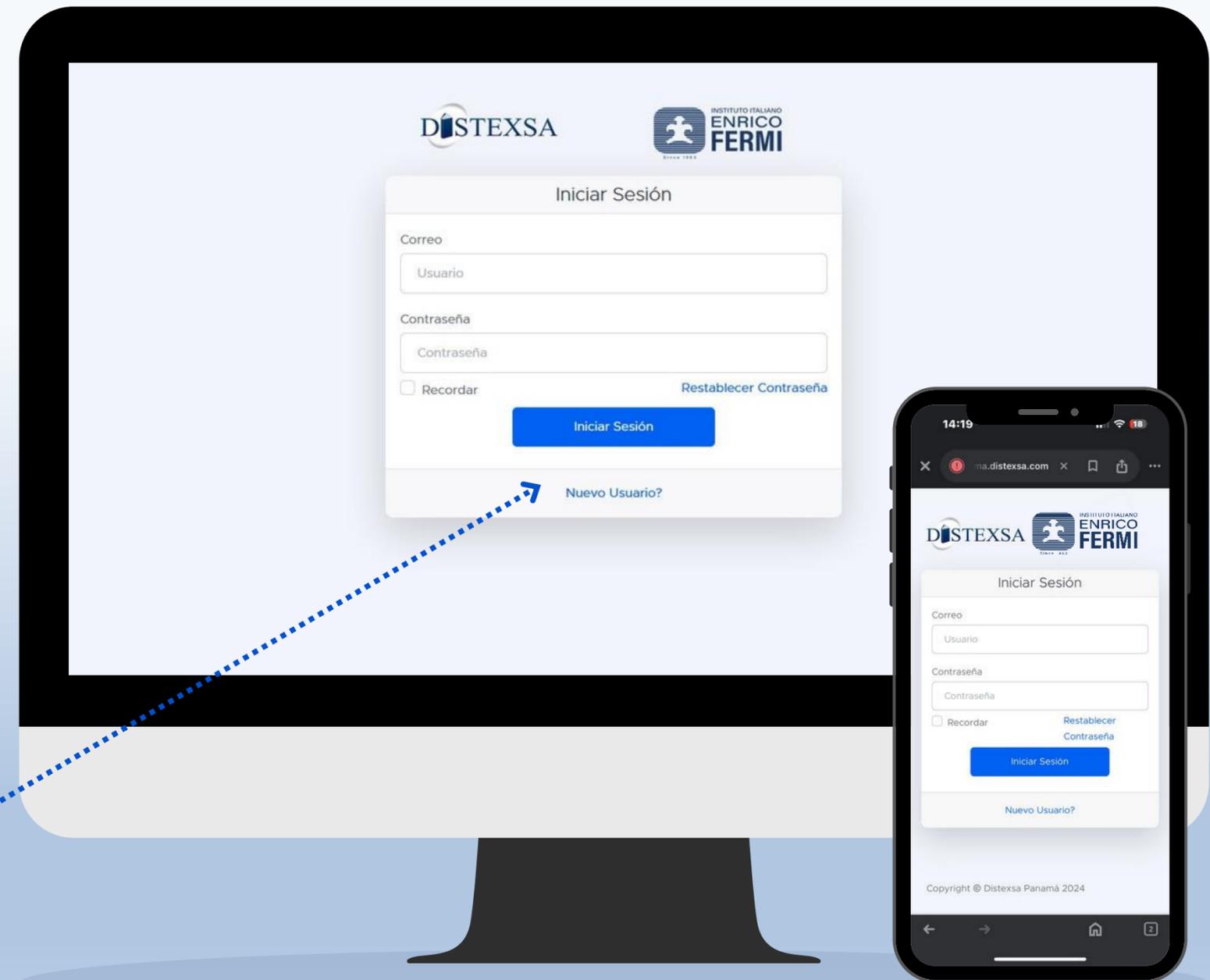
 **¿Actividad sospechosa?** Escríbenos a: [fermi@distexsa.com](mailto:fermi@distexsa.com).

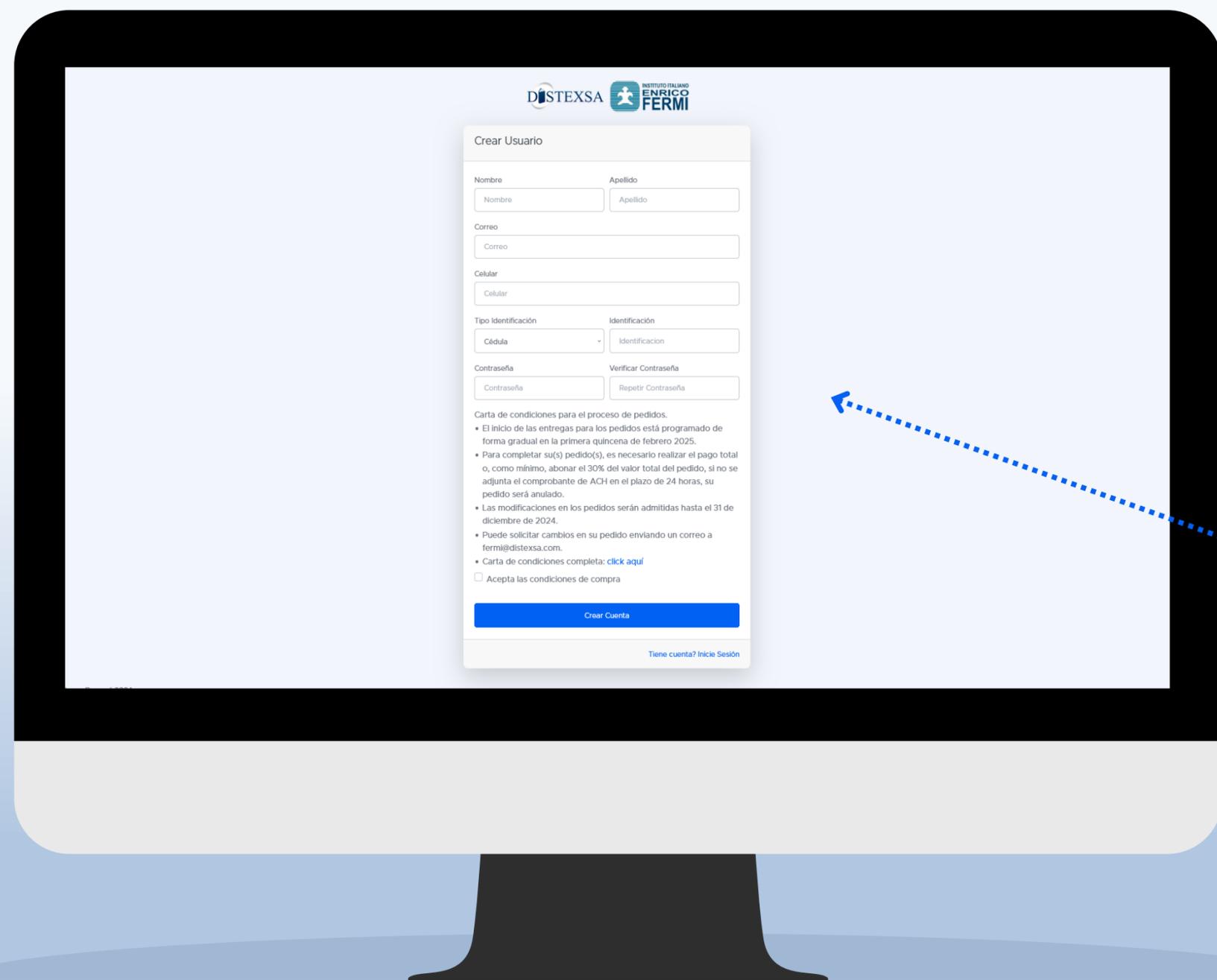
#### ¡Accede y Completa Tu Compra!

- Visita <https://fermi.distexsa.com>
- Introduce tu correo y contraseña para ingresar a tu cuenta.

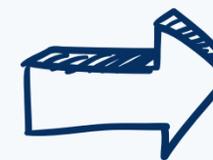
¿Olvidaste tu contraseña? No te preocupes, puedes restablecerla fácilmente siguiendo las instrucciones en la página.

Si no dispone de credenciales, seleccione la opción **"Nuevo Usuario"**.





¿Ya tienes cuenta?  
Pasa a la siguiente página.

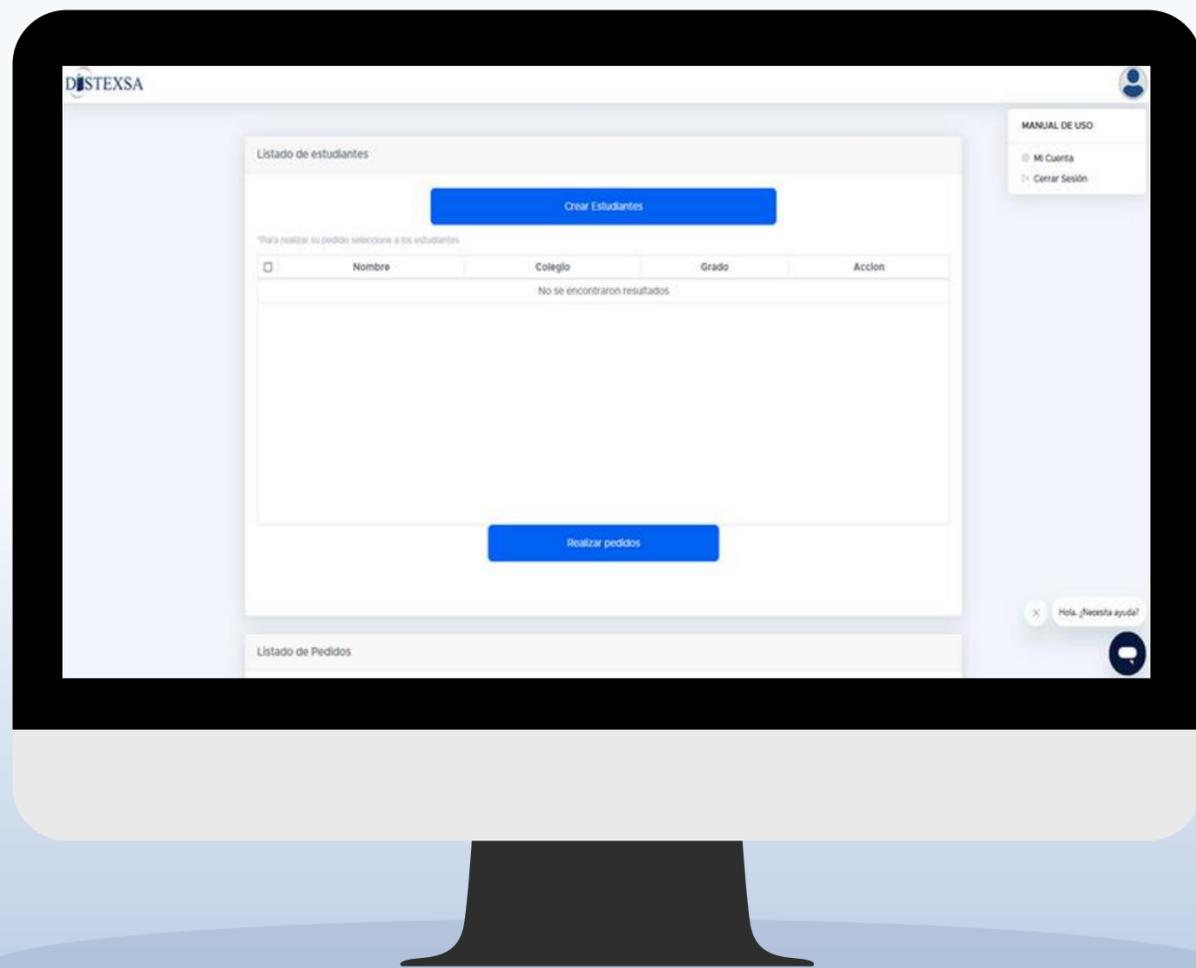


## NUEVO USUARIO

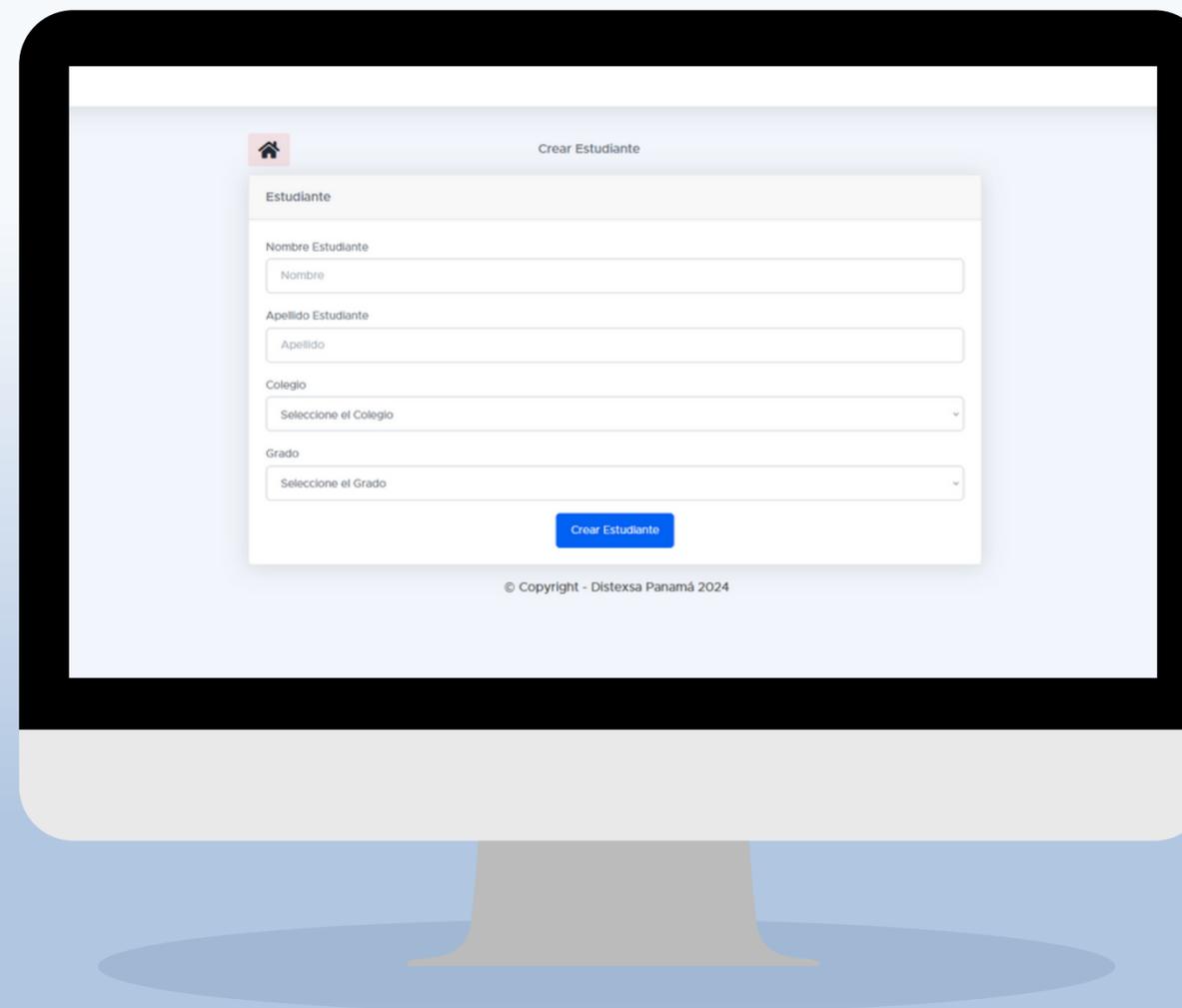
-  Complete los campos con sus datos personales.
-  Acepta las condiciones de compra.



Opciones disponibles:



Una vez selecciones "**Crear Estudiante**", se mostrará la siguiente pantalla, donde deberás completar los campos con los datos del estudiante. Posteriormente, podrás realizar tu pedido.



 **Actualiza sus datos de cliente: En el icono superior derecho.**

 **¡Crear Datos del Estudiante!**

 **Realizar pedido, solo cuando completes los datos del estudiante.**

 **¿Necesitas Ayuda?**

Utiliza la función "Chat en línea" para recibir asistencia de nuestros agentes.

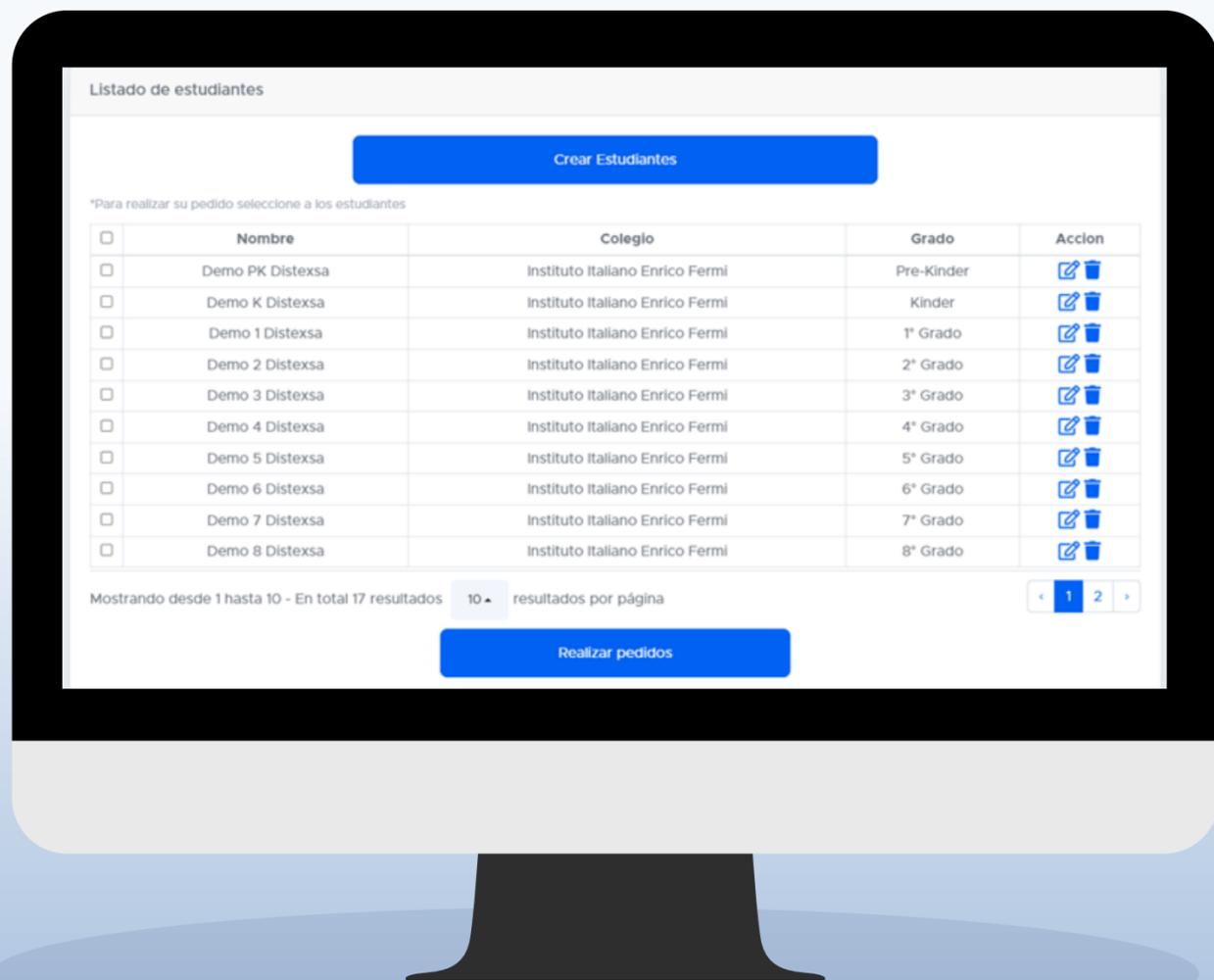
 **Manual de Compra: ¡Tu Guía Rápida!**

Siguiente página



3

¡Listo para Realizar un Pedido?

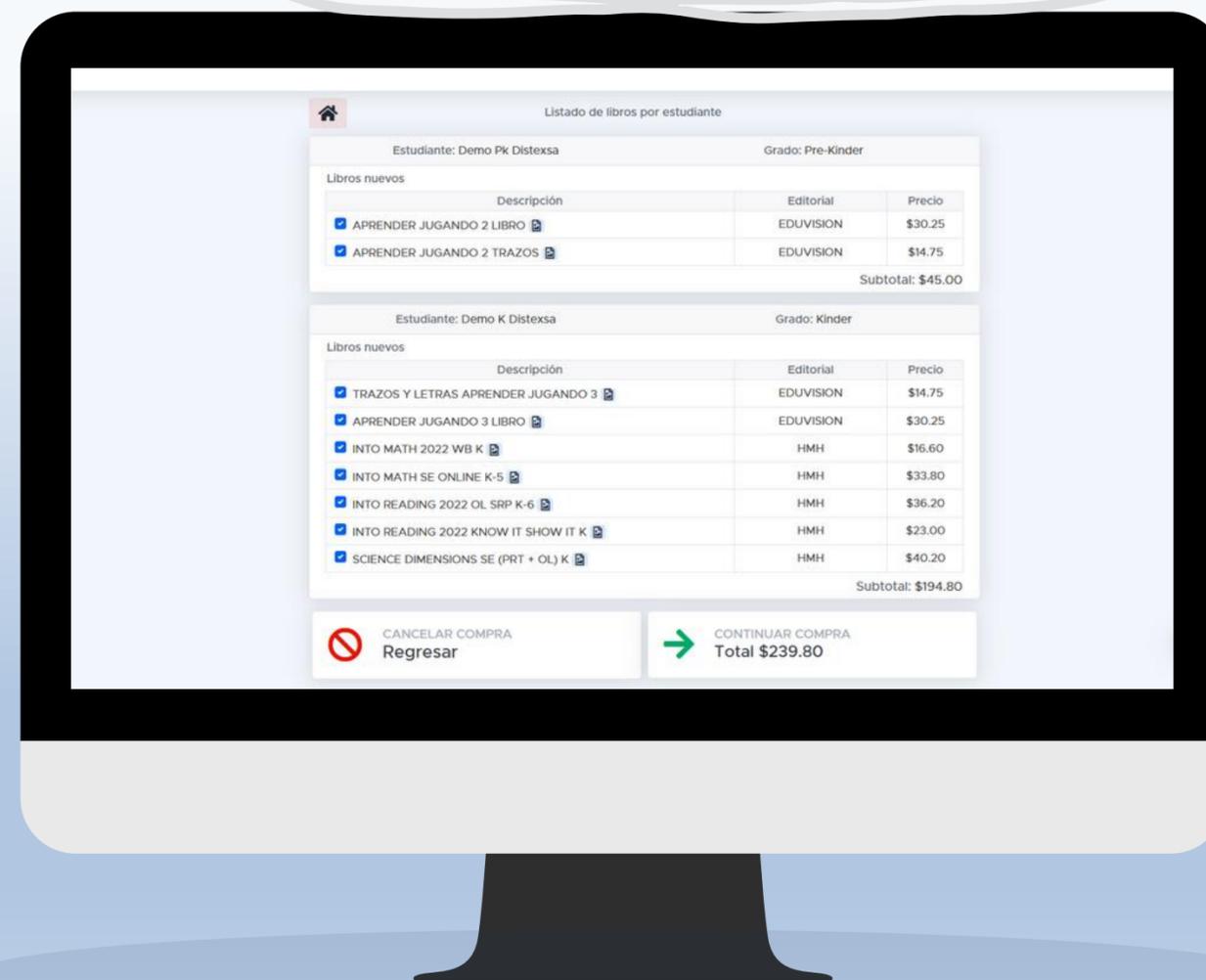


Después de registrar a su(s) estudiante(s), seleccione uno o varios como se muestra en la imagen, y haga clic en "Realizar pedido" verificar los productos que requiere.

4

Revisión de Pedido

Posteriormente, podrás visualizar los detalles de los productos de cada grado y el subtotal individual. Con el botón "Continuar comprando", podrás ver el monto total a pagar y deberás hacer clic para seguir con el proceso.

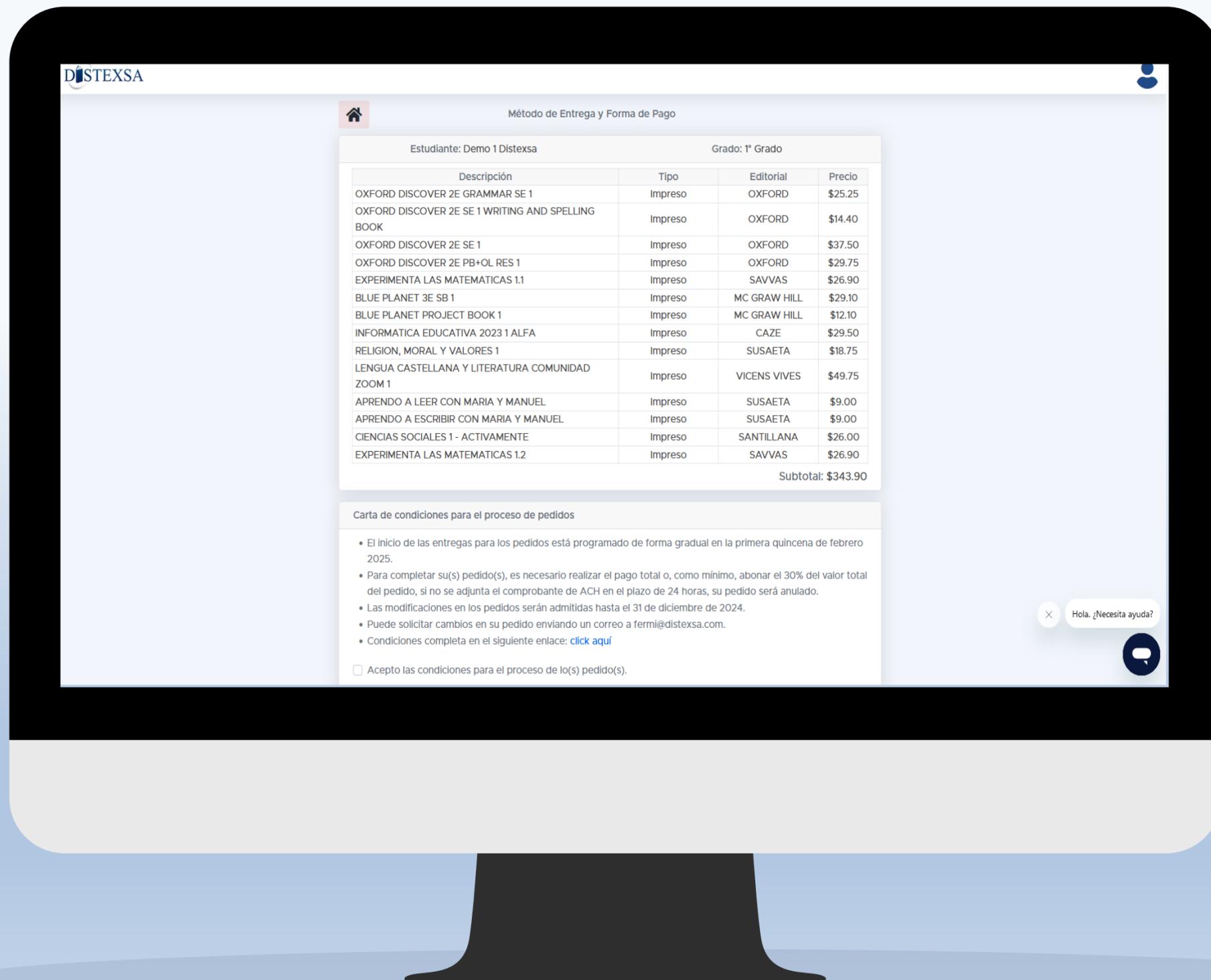


Siguiente página





## Metodo de entrega y forma de pago

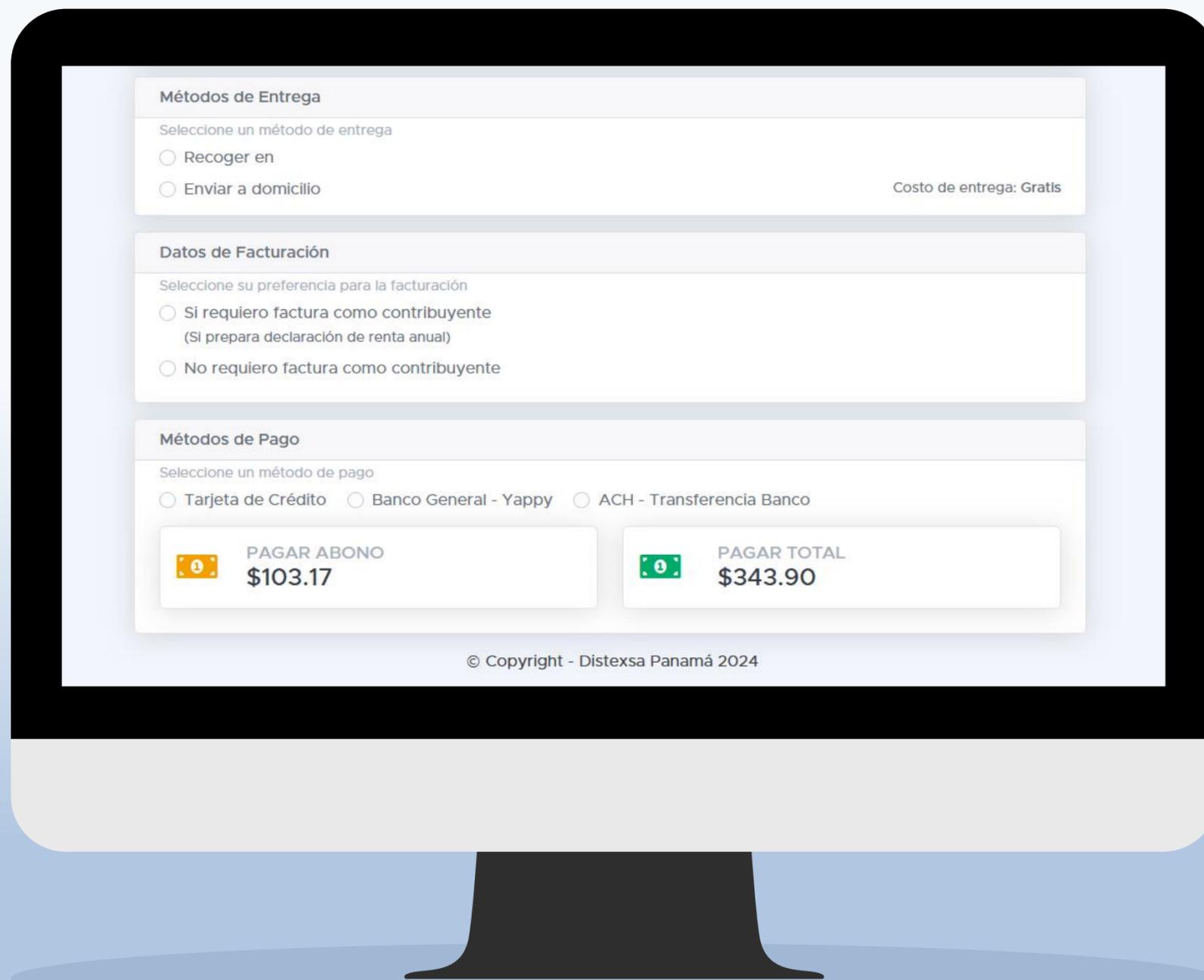


Podras visualizar el detalle del producto seleccionado, los subtotales y la carta de condiciones para el proceso de compra el cual debes **aceptar** para el siguiente paso

Siguiente página



Manual de Compra: ¡Tu Guía Rápida!



Debe elegir el método de entrega habilitado.

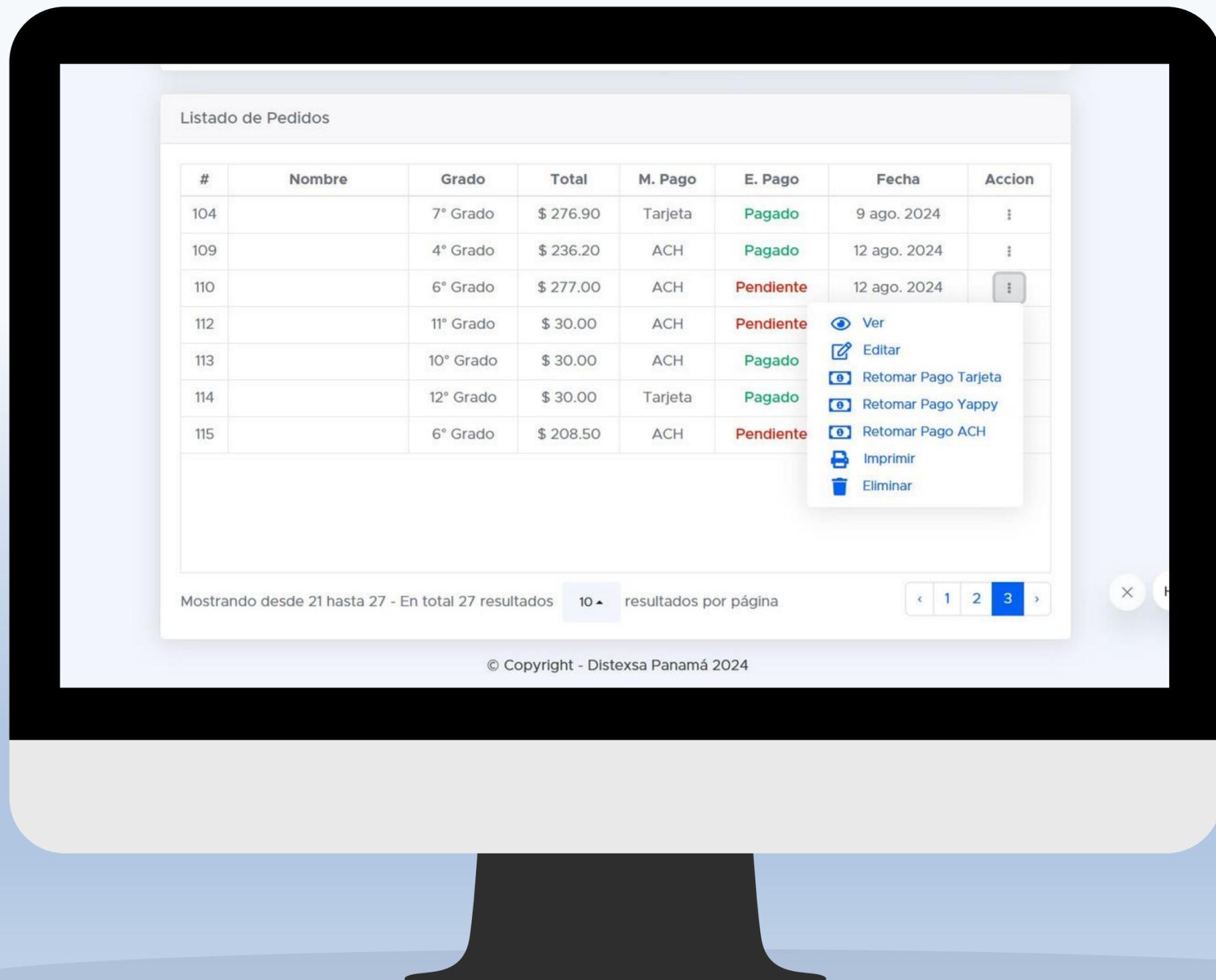
¿Necesitas Factura Electrónica para su Declaración de Renta?  
Si es así, completa los datos solicitados.  
De lo contrario, selecciona "No Requiere Factura como Contribuyente".

Como último paso, puedes elegir entre abonar el 30% o pagar el total. Los métodos de pago son:

- Tarjeta de crédito: Ingresa los datos de la tarjeta.
- Yappy: Serás redirigido a la plataforma Yappy del Banco Genreal.
- Transferencia ACH: Se presentarán los datos bancarios y deberá adjuntar el comprobante para finalizar el proceso.

Siguiente página





En la ventana principal, verás tus pedidos con detalles del método de pago y el estado ("**pendiente**", "**pagado**" o "**abonado**"). En la columna de acciones, contarás con varias opciones. Para pedidos pagados o abonados, solo podrás imprimir o retomar pago (en el caso de abonados).

Si tienes un pedido pendiente o abonado, puedes seleccionar otros métodos de pagos.

Esperamos que esta guía te haya sido útil.  
Si tienes alguna pregunta, no dudes en contactarnos.  
**¡Feliz compra!**