

Panamá, 29 de noviembre de 2024

Estimados padres de familia del **Instituto Italiano Enrico Fermi**:

Distexsa Panamá, S.A. ofrece una tienda virtual personalizada para los padres de familia del **Instituto Italiano Enrico Fermi** en el sitio web <https://fermi.distexsa.com>, donde podrán adquirir los textos escolares para el año lectivo 2025.

Por favor, tengan en cuenta las siguientes condiciones al realizar su pedido:

1. El periodo de compra es del 29 de noviembre al 31 de diciembre de 2024.
2. Un pedido se considerará válido al pagarlo en su totalidad, o al abonar al menos el 30% del valor total de su pedido.
3. Los métodos de pago aceptados en nuestra tienda virtual son:
 - Tarjetas Visa o MasterCard.
 - Yappy Banco General.
 - Transferencias ACH (es obligatorio adjuntar el comprobante de pago en el campo correspondiente. Si no se adjunta dentro de las 24 horas siguientes, el pedido será anulado automáticamente).
4. Una vez que haya realizado su pedido, el proceso se finaliza al recibir un correo con el número correspondiente. Este número será esencial para realizar un seguimiento adecuado a su pedido. En caso de no recibir el correo, le instamos a que se comunique a través de nuestros canales disponibles.
5. Puede solicitar cambios en su pedido hasta el 31 de diciembre de 2024 enviando un correo a fermi@distexsa.com, indicando su número de pedido.
Nota: En caso de requerir eliminar total o parcialmente su pedido después del 31 de diciembre de 2024, se le aplicará un cargo administrativo equivalente al 5% del valor de los artículos eliminados.
6. Para completar el pago de aquellos pedidos que han sido abonados se debe realizar ingresando nuevamente a la tienda virtual con sus respectivas credenciales (usuario y contraseña).

7. Entrega de pedidos

1. Retiro en las instalaciones del colegio:

Recibirá un correo electrónico confirmando la fecha específica para la entrega.

Condición de pago: Se puede cancelar cualquier saldo pendiente contra entrega en las fechas establecidas.

2. Retiro en sucursales:

Recibirá un correo electrónico con las instrucciones detalladas para retirar su pedido en la sucursal seleccionada. Condición de pago: Se puede cancelar cualquier saldo pendiente contra entrega en las fechas establecidas.

3. Entrega a domicilio:

- Costo: B/.7.49 (ITBMS incluido).
- Entrega gratuita
 - a. Si el valor del pedido es superior a B/.175.00 y el saldo pendiente se paga antes del 31 de diciembre de 2024.
 - b. Si el valor del pedido es superior a B/.300.00, el saldo pendiente se puede pagar después del 31 de diciembre de 2024. (Aplica únicamente para el área metropolitana de la ciudad de Panamá).

Condición de pago: No aplica pago contra entrega; el pedido debe estar completamente pagado para coordinar la entrega.

Si elije que su pedido sea con entrega en su domicilio, debe indicar la dirección lo más completa posible en los espacios designados para este propósito. Si desea que la entrega se realice en la garita, recepción de su edificio, residencial o a terceros, el cliente asume la responsabilidad sobre la integridad de su pedido y releva a Distexsa de cualquier responsabilidad por pérdida, daño o faltante en el mismo.

No se entregarán pedidos en direcciones diferentes a la indicada al momento de la compra por motivos de seguridad. Si necesita cambiar la dirección de entrega, debe enviar un correo a fermi@distexsa.com y esperar confirmación.

Las entregas de los pedidos cuyo pago esté completo se realizarán de forma gradual durante la primera quincena de febrero conforme estén disponibles de forma completa los libros de los distintos proveedores.

Los pedidos cuyo saldo pendiente sea cancelado después del 31 de enero de 2025 serán entregados a partir de la segunda quincena de febrero de 2025, conforme a nuestra programación de entregas.

Nota: Revise su correo electrónico para recibir actualizaciones y las instrucciones correspondientes a su pedido. En caso de retrasos o inconvenientes por parte de algún proveedor en el suministro de los libros, le informaremos oportunamente sobre la nueva fecha estimada de entrega.

8. Devoluciones y reclamos de entrega

Devoluciones: se aceptarán devoluciones únicamente si se cumplen todos los siguientes requisitos:

- Plazo: la solicitud debe realizarse en un período máximo de treinta (30) días hábiles contados a partir de la fecha de entrega del pedido.
- Estado del producto: el artículo debe estar en perfecto estado, sin: nombres escritos, forros añadidos, tachaduras, marcas o suciedad.
- Lugar de devolución: las devoluciones deben efectuarse exclusivamente en nuestras sucursales.
- Documentación: es obligatorio presentar la factura fiscal original correspondiente al pedido.

Productos digitales: no se aceptarán devoluciones ni reembolsos en compras de libros digitales o plataformas después del 31 de diciembre de 2024.

Reclamos de entrega: solo se aceptarán reclamos dentro de un plazo de siete (7) días hábiles contados a partir de la fecha de entrega de su pedido.

Nota: Cualquier reclamo, devolución o consulta que no cumpla con estas condiciones no podrá ser procesado. Para mayor asistencia, por favor contáctenos a fermi@distexsa.com.

9. Pedidos en estado de abandono, los pedidos que no hayan sido retirados o recibidos antes del 31 de mayo de 2025 se considerarán en estado de abandono. En tal caso, Distexsa tendrá la facultad de disponer de los libros correspondientes. Realizar una acreditación a favor del cliente, la cual podrá ser utilizada en compras futuras.

Si no desea realizar su compra en esta tienda virtual personalizada <https://fermi.distexsa.com> puede hacerlo por medio de los canales regulares de Distexsa (sucursales físicas o tienda online general).

Si tiene consultas, no duden en escribirnos a fermi@distexsa.com.

Atentamente,

Distexsa Panamá S.A.